

## Disposizioni sulla misurazione della temperatura dei prodotti congelati per il destinatario delle merci

1. Il trasportatore è obbligato a trasportare i prodotti congelati in conformità alla legge. Qualsiasi discrepanza è chiarita dalla curva di temperatura del nostro sistema telematico.
2. Non appena il prodotto congelato lascia il camion e viene preso in consegna dal destinatario (visto sulla bolla di consegna), il trasportatore non è più legalmente responsabile della temperatura.
3. Il destinatario deve misurare la temperatura prima di prendere in consegna la merce. Le deviazioni dalla temperatura target devono essere annotate sulla bolla di consegna e firmate da entrambe le parti. La misura deve essere presa sul camion.
4. Nel caso di misurazioni di controllo, bisogna assicurarsi che il raggio laser sia puntato direttamente sulla merce. Le temperature superficiali degli imballaggi (di cartone) non sono rilevanti.
5. Un reclamo successivo da parte del cliente per temperature non rispettate deve essere respinto se il cliente non ha adempiuto al suo obbligo di controllare la merce in arrivo al momento della consegna (presenza dell'autista).

**Robert Moze**

Responsabile della qualità operativa

Nota: Queste disposizioni sono state esaminate dall'Ufficio per la sicurezza alimentare e la salute degli animali dei Grigioni il 18.06.2021 e sono state ritenute adeguate.